Direction des soins

Ninane F.[1,2,3,4], **Fontannaz G.**[1,2, 4], **Froté Y.**[1,2,4], **Serena A.**[1,2,4], **Jayet N.**[1,4]

[1] *RN* [2] *MScN*

[3] *Directrice adjointe des soins*

[4] *Centre hospitalier universitaire vaudois*

Infirmières cliniciennes spécialisées (MScN)

Quels outils pour expliquer leur rôle?

Les hôpitaux romands intègrent progressivement les professionnels au bénéfice d'un Master en sciences infirmières formés à l'Université de Lausanne depuis 2009. Au CHUV, ils portent le titre d'infirmiers cliniciens spécialisés (ICLS).

Phénomène peu anodin, l'implantation d'un nouveau rôle professionnel modifie l'organisation et les rôles établis, et nécessite d'être appréhendée positivement par tous les professionnels de la chaîne de soins.

Au Centre hospitalier universitaire vaudois de Lausanne, une stratégie d'implantation du rôle d'ICLS en cinq objectifs a été définie. Elle s'inspire largement de l'expérience acquise outre-Atlantique en la matière, ainsi que du cadre conceptuel PEPPA publié par Bryant-Lukosius et DiCenso en 2004. La communication fait partie intégrante de cette stratégie. Un sondage a été réalisé pour identifier les besoins, puis des supports d'information ont été créés pour accompagner l'arrivée des infirmiers cliniciens spécialisés sur le terrain.

LA STRATÉGIE D'IMPLANTATION DU RÔLE EN 5 POINTS

1. DÉFINITION CLAIRE DU RÔLE D'ICLS
2. STRATÉGIE D'OPÉRATIONNALISATION DU RÔLE D'ICLS
3. **STRATÉGIE D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION EN FAVEUR D'UNE INTÉGRATION RÉUSSIE**
4. ETAT DES LIEUX DES PRATIQUES EXPERTES PRÉEXISTANTES DANS UNE DYNAMIQUE DE DÉVELOPPEMENT DE LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE,
5. ÉVALUATION DE L'IMPLANTATION DU NOUVEAU RÔLE À TRAVERS DES INDICATEURS DE PROCESSUS ET DE RÉSULTATS

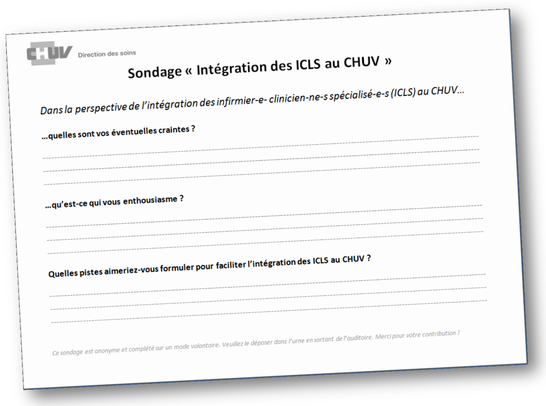
LA DÉFINITION

« Les infirmières cliniciennes spécialisées (ICLS) sont des infirmières qui détiennent un Master en sciences infirmières, qui possèdent une expertise dans une spécialité clinique infirmière et qui exercent leurs fonctions dans la pratique clinique, la consultation, la formation, la recherche et le leadership.

Elles contribuent au développement du savoir infirmier et des pratiques infirmières fondées sur les résultats de la recherche. Elles interviennent sur des questions de santé complexes pour le bénéfice des patients, des familles, des autres professionnels de la santé, des gestionnaires et des décideurs politiques. Les infirmières cliniciennes se spécialisent dans des domaines qui peuvent être définis en fonction d'une population, d'un milieu, d'une maladie ou d'une sous-spécialité médicale, d'un type de soins ou encore d'un type de problème. »

Adapté de Di Censo et Bryant- Lukosius

LE SONDAGE AUPRÈS DES CADRES INFIRMIERS


Direction des soins

Sondage « Intégration des ICLS au CHUV »

Dans la perspective de l'intégration des infirmier-e- clinicien-ne-s spécialisé-e-s (ICLS) au CHUV…

…quelles sont vos éventuelles craintes ?

…qu'est-ce qui vous enthousiasme ?

Quelles pistes aimeriez-vous formuler pour faciliter l'intégration des ICLS au CHUV ?

Ce sondage est anonyme et complété sur un mode volontaire. Veuillez le déposer dans l'urne en sortant de l'auditoire. Merci pour votre contribution !

En mai 2011, plus de cinquante cadres infirmiers ont répondu de manière anonyme au sondage.

- **Craintes.** Compréhension / vision du rôle d'ICLS. Adhésion au changement. Dynamiques d'équipes et interprofessionnalité. Avenir des cliniciens. Gap potentiel entre pratique et académique. Financement des postes et organisation du travail. Compétences des jeunes ICLS.
- **Enthousiasme.** Impact positif du virage académique sur la profession. Plus-value clinique attendue. Recherche: développement des savoirs disciplinaires et transferts dans la pratique. Effet de «boost» sur la dynamique générale. Plus-value pour les cadres et professionnels.
- **Propositions.** La communication comme éléments-clé de l'intégration. Nécessité d'une vision claire et explicite du rôle. L'importance du rattachement hiérarchique de l'ICLS et d'un leadership pour coordonner l'ensemble des ICLS. L'indispensable implication des cadres dans le processus.

LES SUPPORTS D'INFORMATION

Mode d'emploi « Les éléments d'une communication réussie »

- La notion de consensus autour du rôle
- Les supports de communication
- Qui communique à qui?
- La contextualisation de l'information
- Les autres ressources disponibles

Flyers destinés à cinq publics spécifiques

Soigner ensemble
Qui est l'Infirmier-e clinicien-ne spécialisé-e ?
> résumé pour l'équipe infirmière
Dans les soins infirmiers, nous avons besoin aujourd'hui de davantage de professionnel-le-s en mesure
De faciliter les liens entre les professionnels du terrain et la communauté scientifique
De mettre à la disposition des services des compétences supplémentaires en matière de recherche dans la littérature internationale, d'évaluation de l'impact des projets et de communications/publications des travaux réalisés
De soutenir les équipes pour l'élaboration de plan de soins dans les situations complexes
D'identifier quelles sont les pratiques qui ont scientifiquement démontré la meilleure plus-value et d'aider les professionnels à les adopter (evidence-based practice)
D'accompagner l'essor de la recherche en sciences infirmières en faisant les ponts entre les services cliniques et l'environnement académique
D'une manière générale, cela doit permettre de consolider les initiatives infirmières et de renforcer l'action individuelle et collective des infirmier-e-s en faveur des patients et leur entourage.
L'infirmier-e clinicien-ne spécialisé-e (ICLS) a été formé-e pour cela.
Son profil est proche des infirmier-e-s clinicien-ne-s, avec un prolongement sur l'axe scientifique. Il/elle partage souvent son temps entre la pratique clinique et un certain nombre de mandats, parfois avec plusieurs employeurs et cahier des charges. L'ICLS est une personne-ressource sans vocation hiérarchique. Son but principal est en faveur du patient.
Faites par exemple appel à l'ICLS pour:
Soutenir votre action dans des situations de soins complexes, bénéficier de conseils, préciser un projet de soins ou aider à la prise de décision éthique.
Lui adresser vos questions liées à la pratique des soins.
Vous appuyer dans la mise en œuvre des projets cliniques du service ou de l'institution.
Préparer et renforcer votre contribution dans les contextes interdisciplinaires (colloque, projet, etc.).
Signaler des problématiques de soins récurrentes qui nécessiteraient qu'un travail d'analyse soit réalisé.
Accompagner ponctuellement un-e collègue qui débute dans le service ou qui rencontre des difficultés dans une situation de soins particulière.

- Messages centrés sur des publics-cibles stratégiques
- Valorisation des motifs d'enthousiasme issus du sondage et prise en compte des craintes et propositions
- Accent sur la collaboration avec l'ICLS
- Exemples concrets
- Adapté au «lecteur pressé»

Dossier spécial « En savoir plus »

- Contexte: épidémiologie et positions des associations
- Définitions: pratique infirmière avancée, ICLS
- Processus d'implantation du rôle d'ICLS au CHUV
- Formation des ICLS et cadre de compétence
- Presse scientifique et professionnelle: résumé et références d'articles emblématiques

LES UTILISATEURS

- Les cadres: un support utile pour présenter un nouveau rôle
- Les ICLS: un outil de promotion et d'explication
- Les équipes: des documents pour approfondir l'information
- Les candidats internes au Master: des informations pour se projeter dans le rôle post formation

Contact
Francoise.Ninane@chuv.ch